УПУТСТВО

ЗА ПОПУЊАВАЊЕ ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ УГОСТИТЕЉСКИХ ОБЈЕКАТА ЗА СМЕШТАЈ У КАТЕГОРИЈУ

**Увод**

Циљ овог упутства је да вам помогне у попуњавању изјаве о испуњености стандарда за разврставање угоститељских објеката за смештај у категорију. Потребно је да упутство пажљиво прочитате пре него што почнете са попуњавањем изјаве. Важно је да изјаву попуните у **целости, тачно и уредно, без прецртавања и исправљања,** **у супротном захтев неће бити узет у разматрање.** Изјаву у зависности од врсте угоститељског објекта можете преузети са сајта овог министарства: [***www.mtt.gov.rs***](http://www.mtt.gov.rs)**.** Изјава се може попунити ручно или у електронском облику.

Уколико се определите да изјаву попуните ручно:

* Избором опције Print у падајућем менију File, одштампајте изјаву;
* Попуните изјаву ручно и заједно са осталом документацијом доставите министарству.

Уколико се определите да изјаву попуните електронски:

* Избором опције Save..., снимите изјаву на свом рачунару;
* Попуните изјаву електронски и одштампајте је;
* Доставити овако попуњену изјаву заједно са осталом документацијом министарству.

Приликом попуњавања изјаве потребно је имати у виду да попуњена изјава мора одговарати стварном стању ствари, како у погледу опремљености, уређења и услуга тако и у погледу положаја и изгледа објекта за који се подноси захтев.

На крају изјаве о испуњености стандарда потребно је навести место и датум попуњавања, с тим да изјава мора бити пописана од стране одговорног лица.

За објекте лоциране у оквиру непокретног културног добра и његове заштићене околине потребно је прибавити одлуку надлежног органа о утврђивању објекта за споменик културе, односно решење о утврђивању услова за предузимање мера техничке заштите или мишљење о могућим грађевински интервенцијама у оквиру објекта издату од Завода за заштиту споменика културе *( и то код стандарда који се односе на: паркинг и гаражу, наткривен приступ за возила, лифт, улаз за госте и особље, наткривен главни улаз за госте или улаз са ветробраном, централну климатизацију или клима уређаје).*

Пошто је поступак покренут, а у складу са одредбама Закона о општем управном поступку, могуће је све до доношења решења у првом степену, проширити поднети захтев или уместо ранијег захтева ставити други (нпр. угоститељ може преиначити свој поднети захтев за категоризацију у нижу или вишу категорију од тражене), односно могуће је у току целог поступка одустати од поднетог захтева.

**I Критеријуми категоризације**

Критеријуми категоризације су систематизовани у две групације елемената:

- обавезни елементи који се не бодују,

- изборни, односно факултативни елементи на основу којих се остварују бодови.

Угоститељски објекат за смештај разврстава се у категорију ако испуњава обавезне елементе означене знаком ,,Мˮ и поседује најмањи предвиђени број бодова по основу изборних елемената за одређену категорију.

**ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ** означени су знаком ,,Мˮ ***(must, мора)*** за тражену категорију - звездицу.

**ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ**судео критеријума за одређивање категорије, који се изражавају одређеним бројем бодова. Изборни елементи су услуге и пратећи садржаји које угоститељски објекат поседује. За сваку категорију потребно је испунити одређен број бодова по основу изборних елемената. Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком ,,Мˮ предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију, а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте.

**II Попуњавање изјаве о испуњености стандарда**

Изјава о испуњености стандарда за разврставање угоститељских објеката за смештај у категорију састоји се из више делова.

**Навести назив угоститељског објекта за који је**

**поднет захтев за разврставање у категорију**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| НАЗИВ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |
| **ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У КАТЕГОРИЈЕ**  \*\*\*Приликом попуњавања ове изјаве користите симбол (+) за означавање одговора на односно питање  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Област Ред.бр. Критеријум Бодови за Категорија изражена бројем звездица  изборне  елементе  **1\* 2\* 3\* 4\* 5\*** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ**  **Попуњава угоститељ користећи симбол (+)**  **за означавање одговора на односно питање**  **Обавезни елементи означени су знаком ,,Мˮ *(must, мора)* за тражену категорију - звездицу** | | | | | | | | | | **Попуњава угоститељ** | **Попуњава комисија** |
| **Хортикултурно уређење** | 1 | Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пешачким комуникацијама и платоима од чврстог материјала | | - | М | М | М | М | М |  |  |
| **Стандардан изглед** | 2 | Материјали коришћени у обради површина  стандардног квалитета,  општи утисак одаје: | једноставан изглед | - | М | / | / | / | / |  |  |
| добар изглед | 1 |  | М | / | / | / |  |  |
| изглед вишег квалитета | 2 |  |  | М | / | / |  |  |

**Знак „ / ” у изјавама означава да се наведени елемент**

**не односи на назначену категорију**

**Попуњава комисија на лицу места у поступку контроле испуњености**

**услова за разврставање угоститељског објекта у категорију**

***Пример попуњавања изјаве за врсту хотел категорија 3\*****:*

*У складу са поднетим захтевом угоститељски објекат у пријемном холу мора (,,Мˮ) имати гарнитуру за седење, видно истакнуте ознаке за комуникације и садржаје хотела, видно истакнуто време услуживања оброка и служби у хотелу, а које је угоститељ дужан да означи. Уколико објекат поседује и* ***просторију за привремено одлагање пртљага*** *(што је обавеза за хотел категорија 4\* и 5\*, али не и за хотел 3\*) угоститељ означава тај критеријум чиме остварује 2 изборна бода.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| НАЗИВ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА: ,,ПРЕМИЈУМˮ | | | | | | | | | | |
| **ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У КАТЕГОРИЈЕ**  \*\*\*Приликом попуњавања ове изјаве користите симбол (+) за означавање одговора на односно питање  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Област Ред.бр. Критеријум Бодови за Категорија изражена бројем звездица  изборне  елементе  **1\* 2\* 3\* 4\* 5\*** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | **Попуњава угоститељ** | **Попуњава комисија** |
| **ПРИЈЕМНИ ХОЛ С РЕЦЕПЦИЈОМ** | | | | | | | | | | |
|  | 12 | Гарнитура за седење | 1 |  | М | **М** | М | М | **+** |  |
| 13 | Видно истакнуте ознаке за комуникације и садржаје хотела (улаз, рецепција, ресторан, тоалети, информације…) | - | М | М | **М** | М | М | **+** |  |
| 14 | Видно истакнуто време услуживања оброка и служби у хотелу | 1 |  | М | **М** | М | М | **+**  Обавеза за хотел 4\* и 5\* |  |
| 15 | Услуга пића у пријемном холу - лобију | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Просторија за привремено одлагање пртљага | 2 |  |  |  | М | М | **+** |  |
| 17 | Кишобран на рецепцији | 1 |  |  |  |  |  |  |  |

Изборни бод

Није обавеза за хотел 3\*

***Пример попуњавања изјаве за врсту хотел категорија 3\*- изборни бодови:***

*Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената за оне елементе које поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте, а који нису обавеза ни за једну категорију (нпр. поседује* ***капацитете за спорт и рекреацију - спортску салу*** *и тиме остварује 3 бода за садржај, затим угоститељски објекат поседује* ***соларијум*** *- 3 бода).*

Све наведено није обавеза ни за једну категорију

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| НАЗИВ УГОСТИТЕЉСКОГ ОБЈЕКТА: ,,ПРЕМИЈУМˮ | | | | | | | | | | | |
| **ИЗЈАВА О ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У КАТЕГОРИЈЕ**  \*\*\*Приликом попуњавања ове изјаве користите симбол (+) за означавање одговора на односно питање  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Област Ред.бр. Критеријум Бодови за Категорија изражена бројем звездица  изборне  елементе  **1\* 2\* 3\* 4\* 5\*** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Подвући понуђене опције или их дописати | | | | | | | | | **Попуњава угоститељ** | **Попуњава комисија** | |
| **ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ** | | | | | | | | | | | |
| **Спортски садржаји** | 170 | Капацитети за спорт и рекреацију (терени, спортске сале, куглана и сл.) | 3 бода за сваки садржај, а највише 9 | 3 изборна бода |  |  |  |  | **+** |  |
| 171 | Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис...) | 2 бода за сваки садржај - највише 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 172 | Фитнес просторија са најмање четири различите справе(трака за трчање, справа за веслање, степер...) | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| **Спа / нега** | 173 | Соларијум | 3  3 изборна бода |  |  |  |  |  | **+** |  |
| 174 | Просторија за масажу | 2 |  |  |  |  |  |  |  |